

**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego dotyczącego z dnia 04 września 2019 r**

„Obsługi w 2020 roku Recepcji, konserwacji i przeglądu systemów CCTV, KD i SSWiN, w budynku Inkubator Przedsiębiorczości ul. Rozwojowa 28 w Tarnowie”

**A. W zakresie Obsługi Recepcji :**

1. Obsłudze Recepcji - 12h/dobę,
2. W dni robocze od 7:00 do 19:00
3. Zakres obowiązków pracownika recepcji :
  - monitoring wejść i wyjść,
  - włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
  - prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy,
  - prowadzenie ewidencji Gości,
  - sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
  - wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
  - pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie Budynku,
  - obserwowanie ruchu w budynku z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
  - prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
  - podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
    - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku,
    - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp.,
    - usterek lub awarii.
  - utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
  - znajomość pracowników recepcji z regulaminem organizacyjnym obowiązującym na terenie budynku oraz przepisami bhp i ppoż.
  - niezwłocznego powiadamiania Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) o wszelkich zagrożeniach jakie pojawiają się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku,
  - znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
  - dbania o czystość RECEPCJI
  - dwukrotne w ciągu zmiany sprawdzenie pomieszczeń wspólnych (tj. kuchnie, pomieszczenia socjalne, pomieszczenia gospodarcze i pomieszczenia kotłowni) i odnotowanie w zeszycie ewentualnych awarii z równoczesnym powiadomieniem pracownika TKP S.A
  - odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku.(sól drogową zabezpiecza zamawiający)
  - czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.

**B. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu CCTV (telewizja przemysłowa):**

1. Wykonywanie konserwacji systemów CCTV z częstotliwością raz na 6 m-cy zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i eksploatacji.  
Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
  - sprawdzenie transmisji wizji,
  - sprawdzenie toru zasilającego kamery,
  - sprawdzenie i regulacja kamer,

- sprawdzenie poprawności działania urządzeń systemu CCTV,
- sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV,
- czyszczenia obudów kamer zewnętrznych,
- czyszczenie obiektywów,
- czyszczenie obudów kamer wewnętrznych z kurzu i zabrudzeń,
- czyszczenie i konserwacja rejestratora,
- wymiana zużytych bezpieczników,
- sprawdzenie połączeń LAN i zasilania kamer,
- prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów, zasilaczy i pomiaru napięć w systemie,
- podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego, urządzenie zastępcze, w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Zleceniobiorca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorca odrębne zlecenie.

**C. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu KD (kontrola dostępu):**

**1. Wykonywanie konserwacji systemów KD z częstotliwością raz na kwartał.**

Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

- kontrola i sprawdzenie działania poszczególnych pasywnych i aktywnych czujników instalacji oraz ich regulacja,
- kontrola i sprawdzenie działania czytników zbliżeniowych kartą serwisową oraz ich regulacja,
- kontrola stanu technicznego akumulatorów i pomiar napięć w systemie,
- sprawdzenie odczytów w programie centrali głównej SSWiN z KD,
- kodowanie kart magnetycznych,
- wymiana akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
- prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- podjęcie przez Zleceniobiorcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze,
- przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Zleceniobiorca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorcy odrębne zlecenie.

**D. W zakresie przeglądu i konserwacji systemu SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu)**

**1. Wykonywanie konserwacji systemów SSWiN z częstotliwością raz na kwartał:**

Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

- sprawdzenie linii dozoru urządzeń alarmowych,
- sprawdzenie linii zasilających,
- sprawdzenie poprawności współpracy systemu z elementami monitorowania,
- sprawdzenie urządzeń alarmowych,
- sprawdzenie połączeń kablowych,
- sprawdzenie i czyszczenie czujek,
- wymiany zużytych bezpieczników,
- sprawdzenie prawidłowości działania SSWiN,
- sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
- sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,



- wymianie akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
  - prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
  - podjęcie przez Zleceniobiorcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze, w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Wykonawca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorcy odrębne zlecenie.
- E. Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, modernizacje tych systemów oraz uprawnienia osób upoważnionych do ich konserwacji, napraw, przeglądów technicznych i modernizacji powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu i urządzeń alarmowych – Zleceniobiorca zobowiązany jest prowadzić przedmiotowe dokumentacje i deponować je u Zamawiającego, dokumentacja jest własnością Zamawiającego.
- F. Wykonawca zobowiązuje się również do naprawy urządzeń i instalacji, wykraczających poza określone ramy bieżącej konserwacji według następujących zasad: odpłatne naprawy urządzeń i instalacji oraz montaż urządzeń dodatkowych dokonywane będą przez Zleceniobiorcę na podstawie zleceń/wniosków (np. telefonicznie) złożonych przez Zamawiającego lub jego wyznaczonego pracownika.

PREZES ZARZĄDU

Robert Wardzała

ADWOKAT

Monika Langner-Lubera