

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 5 do SWZ

PROJEKT UMOWY Nr/U/IN/2022

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji (wariant I) na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.2019 z późn. zm.) (dalej: pzp), została zawarta w dniu **2022 roku** umowa, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Tarnowskim Klasterem Przemysłowym S.A. z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Kochanowskiego 32, 33-100 Tarnów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS 0000040960, NIP: 873-275-75-11, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32 w Tarnowie, stanowiących własność Zamawiającego. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy znajduje się w:
 - a. SWZ – załącznik nr 1;
 - b. Ofercie Wykonawcy – załącznik nr 2;
 - c. Szczegółowym opisie Przedmiotu Umowy dot. świadczenia usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 – załącznik nr 3;
 - d. Szczegółowym opisie Przedmiotu Umowy dot. świadczenia usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i Kochanowskiego 32 – załącznik nr 4;
 - e. Wykazie budynków podlegających dozorowi załącznik nr 5;
 - f. Szkicu terenu podlegający dozorowi załącznik nr 6.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada środki finansowe, doświadczenie oraz zasoby osobowe niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

3. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić grafik wykonywania Umowy na każdy miesiąc, który powinien zawierać następujące informacje: imię i nazwisko osoby wykonującej Umowę, funkcję, datę oraz godziny wykonywania Umowy i przedstawiać go Zamawiającemu, na każde jego wezwanie.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z budynkami oraz terenem, na którym mają być świadczone usługi będące Przedmiotem Umowy i oświadcza, że nie wnosi żadnych uwag oraz że jest w stanie wykonać zamówienie zgodnie z Umową.

§ 2

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu profesjonalnego charakteru swej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi, w tym zakresie normami i przepisami prawa.
2. Wykonawca gwarantuje, że osoby kierowane do wykonywania niniejszej Umowy posiadają wiedzę, doświadczenie i umiejętności wystarczające do prawidłowego wykonywania zadań do których zostaną skierowane.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe w następstwie niewłaściwego wypełniania obowiązków określonych Umową lub celowego działania. Taką samą odpowiedzialność Wykonawca ponosi za działania lub zaniechania osób przy pomocy, których wykonuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową OC w zakresie działalności objętej niniejszą umową, na kwotę nie niższą niż **500 000,00 zł** (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100), której potwierdzoną za zgodność kopię przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy (**załącznik nr 7**), Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polisy ubezpieczeniowej przez cały okres trwania niniejszej Umowy. W przypadku jej wygaśnięcia w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowej, aktualnej polisy na kwotę nie niższą niż wskazana w niniejszym punkcie.
5. Wykonawca i osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki wynikające z niniejszej Umowy zobowiązani są do:
 - a. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych przy wykonaniu Umowy, w szczególności zaś dotyczących rozkładu pomieszczeń w poszczególnych obiektach, systemu zabezpieczeń, specyfiki działania, danych osobowych i innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu,
 - b. nienagannej prezentacji, czysty, schludny wygląd, jednolite uniformy oznaczone logiem firmy i wyposażone w imienne identyfikatory,
 - c. w okresie i miejscu wykonywania usług objętych Umową przestrzegania „warunków BHP”, przepisów przeciwpożarowych oraz przestrzegania odpowiednich przepisów regulujących świadczenie tego typu usług,
 - d. osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy Umowę muszą posiadać ważne badania lekarskie, konieczne do wykonywania czynności objętych niniejszą Umową,
 - e. dbania o czystość 2 recepcji,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- f. współpracy z pracownikami Zamawiającego, w tym także w zakresie prowadzenia dokumentacji dozoru oraz obsługi recepcji.
- 6. W zakresie wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Książki Służby Dozorowania i dostarczania jej kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem na każde wezwanie Zamawiającego.
- 7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wyjazd jednostek Państwowej Straży Pożarnej, do fałszywego alarmu. Oznacza to, iż Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu całości kosztów jakimi, w takim przypadku zostanie obciążony Zamawiający. Przez fałszywy alarm, Strony rozumieją alarm pożarowy, wywołany w sytuacji, gdy pożaru nie ma, nie było i brak jest powodów, dla których pożar mógłby rzeczywiście powstać, ewentualnie wezwanie Państwowej Straży Pożarnej nie było wynikiem błędu systemu przeciwpożarowego. To samo dotyczy przypadku, gdy Zamawiający zostanie obciążony finansowo za to, że Wykonawca bezzasadnie wezwie inne służby na interwencję.
- 8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania zmiany osoby wykonującej usługę dozoru bądź obsługującej recepcję, która nieprawidłowo wypełnia swoje obowiązki. Wykonawca ma obowiązek zastąpić taką osobę inną. Zmiana następuje na telefoniczne bądź e-mailowe żądanie przesłane na adres, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej Umowy – w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia żądania.
- 9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stałego nadzoru nad osobami, które będą wykonywać usługę ochrony oraz obsługę recepcji oraz nad jakością wykonywanych przez te osoby czynności. Wykonawca odpowiada za jakość świadczonej usługi.
- 10. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, osoby wykonujące czynności wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1947 r – Kodeks Pracy (dalej: Kodeks Pracy) w tym polegające na dozorcze oraz obsłudze recepcji, przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 11. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu określonego w ust. 10, kopie dotyczące tych osób - imiennych raportów miesięcznych o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach, o których mowa w art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 1998 roku, o systemie ubezpieczeń społecznych przekazanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia wezwania ze zanonimizowanymi informacjami dotyczącymi składek, w sytuacji, gdyby w wyniku zmian przepisów prawa nie było to możliwe - inne odpowiadające im dokumenty.
- 12. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców i dalszych podwykonawców do zatrudniania na umowę o pracę wszystkich osób wykonujących wskazane w ust. 10 powyżej czynności.
- 13. Zamawiający zastrzega możliwość kontroli sposobu wykonywania Umowy w każdym czasie, bez konieczności uprzedzania o tym Wykonawcy. W razie ujawnienia w trakcie kontroli naruszenia obowiązków przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca jest

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

zobowiązany do zwrotu udokumentowanych kosztów kontroli poniesionych przez Zamawiającego.

§ 3

1. W dniu 31 grudnia 2022 roku nastąpi przekazanie obiektów i przyległych do nich terenów, na których będzie wykonywana Umowa, protokołem zdawczo odbiorczym – **załącznik nr 8**.
2. W dniu 31 grudnia 2022 roku nastąpi przekazanie 4 sztuk gaśnic GP4 ABC jako zabezpieczenie dodatkowe, znajdujących się w pomieszczeniu recepcji, do wykorzystania przez pracowników Wykonawcy tylko i wyłącznie w celu gaszenia pożaru budynków należących do Spółki TKP S.A.

§ 4

1. Umowa została zawarta **na czas określony od dnia 1 stycznia 2023 r. od godz. 0:00 do dnia 31 grudnia 2024 r. do godz. 24:00**.
2. Ze strony Zamawiającego nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będzie pełnić:
– tel. e-mail
3. Ze strony Wykonawcy nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będzie pełnić:
– tel. e-mail
4. Zmiana osób upoważnionych oraz danych wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej odbywa się na podstawie jednostronnego oświadczenia woli złożonego drugiej Stronie i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie niniejszej Umowy wynosi:..... słownie:..... netto plus podatek VAT w obowiązującej stawce.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w dwudziestu czterech równych miesięcznych ratach, każda po zł (słownie:) netto plus podatek VAT w obowiązującej stawce.
3. Zapłata wynagrodzenia za każdy miesiąc wykonywania Umowy dokonana zostanie po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w „Białej Liście” podatników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT z 21-dniowym terminem płatności liczoną od daty otrzymania jej przez Zamawiającego.
4. W razie, gdy Umowa nie była wykonywana przez pełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu. W takim przypadku wynagrodzenie za każdy dzień świadczonej usługi płatne będzie w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu, stosownie w zakresie postanowień niniejszej Umowy.
 - NIP Wykonawcy

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- NIP Zamawiającego: **873-27-57-511**.

6. Wynagrodzenie jest ryczałtowe.

§ 6

1. Ustala się odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, w formie kar umownych za:

- a) rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
- b) niedotrzymanie terminów ustalonych w Umowie, nieusunięcie nieprawidłowości stwierdzonych przez Zamawiającego w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wyznaczonym terminie w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
- c) zwłokę w przyjeździe patrolu interwencyjnego w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę zwłoki,
- d) naruszenie obowiązku zachowania w tajemnicy informacji powziętych przy wykonaniu Umowy, mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego i jego mienia w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każde naruszenie,
- e) pełnienie przez któregokolwiek z pracowników Wykonawcy dozoru lub obsługiwanie recepcji pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających w wysokości 10 000,00 zł, za każdy przypadek,
- f) zwłokę w wykonaniu obowiązku określonego w § 2 ust. 11 Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
- g) naruszenie obowiązku określonego w § 2 ust. 10 Umowy w wysokości 20 000,00 zł, za każde naruszenie,
- h) zwłokę w dostarczeniu czytnika punktów kontrolnych w wysokości 750,00 zł netto plus podatek VAT w obowiązującej stawce, za każdy dzień zwłoki,
- i) zwłokę w wykonaniu obowiązku opisanego w § 2 ust. 8 oraz § 9 ust. 1 i 2 Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
- j) przypadku realizacji Przedmiotu Umowy przez osobę, z którą Wykonawca lub podwykonawca nie zawarł umowy o pracę, w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień pracy danej osoby bez zawarcia umowy o pracę,
- k) w przypadku nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę podwykonawcy wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy pzp w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- l) w przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę podwykonawcy wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, w wysokości 10 000,00 zł, za każde naruszenie.
2. Kary umowne zostaną naliczone i potrącone z faktury VAT w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku wyczerpania wartości faktury, kary mogą zostać rozliczone w kolejnych fakturach VAT. Kary umowne, które nie dadzą się rozliczyć z wynagrodzeniem z poszczególnych faktur VAT, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wysokości wynagrodzenia umownego brutto.

§ 7

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, jeżeli:
 - a) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy, w sposób niezgodny z jej treścią bądź w jakikolwiek sposób narusza postanowienia niniejszej Umowy, a także w razie zaniechania przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub w sposób zagrażający interesom Zamawiającego – po jednokrotnym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń,
 - b) jeżeli łączna wartość naliczonych kar przekracza 30% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - c) jeżeli Wykonawca naruszy obowiązek zachowania w tajemnicy informacji powziętych przy wykonywaniu niniejszej Umowy mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego i jego mienia w wysokości,
 - d) Wykonawca narusza obowiązek wskazany w § 2 ust. 10 i 11 niniejszej Umowy.
2. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązane w każdym czasie za porozumienia Stron.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę na piśmie z zachowaniem 1-miesięcznego terminu.

§ 8

1. Zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp (Dz.U. 2021.1129 tj. z późn. zm.), Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień w zawartej Umowie w stosunku do treści oferty. Zmiana możliwa jest w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej lub w art. 455 ustawy Pzp (Dz.U. 2021.1129 tj. z późn. zm.), z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących zapisów ustawy Pzp oraz warunków jej wprowadzenia wskazanych w Umowie.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

3. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostanie niezmienną, a odpowiedniej zmianie ulegnie kwota wynagrodzenia brutto. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w wystawionych fakturach podatku VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmian:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu, lub/i
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub/i
 - c) wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub/i
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku, o pracowniczych planach kapitałowych.

Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian, zmianie ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

5. Zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 5 powyżej może nastąpić wyłącznie, jeśli Wykonawca wykaże, że przy zachowaniu należytej staranności nie mógł wymienionych tam zmian przewidzieć.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 5 powyżej kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
7. Każda ze Stron ma prawo do jednokrotnej waloryzacji na podstawie zapisów ust. 4 najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku.

§ 9

1. W przypadku, gdy jakakolwiek część Umowy realizowana będzie przez podwykonawców, Wykonawca, na 7 dni przed przystąpieniem do realizacji Umowy przez podwykonawcę,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

przekáže Zamawiającemu nazwę firmy oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi oraz NIP.

2. Wykonawca w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1 powyżej w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Przedmiotu Umowy z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem takich zmian.
3. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Powierzenie jakiegokolwiek części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca w pełni i wyłącznie odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawcę wszystkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
6. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy, w szczególności obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę stosuje się odpowiednio do podwykonawcy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przewidzianym w § 4 ust. 4 Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Ustawy o zamówieniach publicznych, Kodeksu cywilnego, a także innych właściwych przepisów prawa.
3. Strony są zobowiązane do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO jak również przepisów prawa dotyczących danych osobowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w czasie obowiązywania niniejszej Umowy.
4. Spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2023 roku o godzinie 0:00**, za wyjątkiem § 3 ust. 1 Umowy, który wchodzi w życie z dniem **31 grudnia 2022 roku**.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

§ 11

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Nr 1 – SWZ.

Nr 2 - Oferta Wykonawcy.

Nr 3 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie przy ul. Rozwojowej 28.

Nr 4 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i Kochanowskiego 32.

Nr 5 - Wykaz budynków podlegających dozorowi.

Nr 6 - Szkic terenu podlegający dozorowi.

Nr 7 - Polisa ubezpieczeniowa OC.

Nr 8 – Wzór Protokołu zdawczo odbiorczego.

Nr 9 – Imienny wykaz osób skierowanych do wykonywania niniejszej Umowy.

Nr 10 - RODO przetwarzanie danych osobowych.

Wykonawca:

Zamawiający:

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 3 do Umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie przy ul. Rozwojowej 28.

A. OBSŁUGA RECEPCJI.

1. Obsługa Recepcji - 12h/dobę.
2. W dni robocze od 7:00 do 19:00:
 - a) w godzinach od 7.00 do 11.00 i od 15 do 19.00, obsługa recepcji przebywa na recepcji w budynku B1,
 - b) w godzinach od 11.00 do 15.00, obsługa recepcji przebywa na recepcji w budynku B2.
3. Zakres obowiązków pracownika recepcji:
 - a) monitoring wejść i wyjść,
 - b) włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
 - c) sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi,
 - d) udostępnianie pomieszczeń Najemcom wyłącznie w obecności pracownika recepcji, po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - e) udostępnianie kluczy do pomieszczeń wyłącznie firmom zewnętrznym po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - f) w przypadku sytuacji wymagającej natychmiastowego działania (np. zalania, awarii infrastruktury) pracownicy ochrony mają prawo wejść do pomieszczenia bez zgody przedstawiciela TKP S.A.,
 - g) prowadzenie ewidencji udostępnianych pomieszczeń oraz kluczy, ze szczególnym uwzględnieniem imienia i nazwiska osoby, której pomieszczenie lub klucze zostały udostępnione, nazwy firmy, daty, godziny i celu udostępnienia (zabrania się wydawania kluczy),
 - h) sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
 - i) wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
 - j) pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie budynku IP,
 - k) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, etc.,
 - l) obserwowanie ruchu z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
 - m) interweniowania w przypadku nieprawidłowego parkowania pojazdów utrudniających wjazd/wyjazd na teren parkingu, na przypisanych miejscach parkingowych,
 - n) prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- o) podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
 - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku, ustalenie tożsamości – wezwanie do opuszczenia budynku, zatrzymanie (wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji) lub powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp., - wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji - powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - usterek i awarii - wykonanie czynności zmniejszających szkodę w przypadku wystąpienia awarii - powiadomienie odpowiednich służb (Pogotowie: energetyczne, gazowe wodociągowe, itp.) oraz Zamawiającego,
 - p) odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz ul. Kochanowskiego 32 (sól drogową zabezpiecza Zamawiający),
 - q) utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
 - r) znajomość i stosowanie przez pracowników Wykonawcy regulaminu organizacyjnego obowiązującego na terenie budynku oraz przepisów bhp i ppoż.,
 - s) niezwłoczne powiadamianie Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) i Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach jakie pojawią się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku),
 - t) znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
 - u) czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.
4. Wszyscy pracownicy dozoru winni posiadać aktualne niezbędne badania lekarskie.
5. Wszyscy pracownicy dozoru powinni posiadać odpowiednie zawodowe przygotowanie do wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności powinni wykazywać umiejętności przewidywania potencjalnych zagrożeń, podejmowania szybkich decyzji oraz doboru form i technik interwencji.
6. Wszyscy pracownicy dozoru zobowiązani są posiadać następujące wyposażenie:
- a) indywidualne środki łączności (w tym bezwzględnie telefon komórkowy z uruchomionymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi),
 - b) czytnik punktów kontrolnych,
 - c) latarka,
 - d) posiadać jednolite dla wszystkich uniformy, oznaczone logiem firmy i wyposażone w imienne identyfikatory.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

B. W zakres usług wchodzi również świadczenie usług konserwacji elektronicznych systemów infrastruktury ochronnej budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28:

1. Systemów Monitoringu Wizyjnego – CCTV.

2. Systemów Kontroli Dostępu – SKD.

3. Sygnalizacji Włamania i Napadu – SSWiN.

- 1) Utrzymywanie przez Wykonawcę systemów w stałej sprawności technicznej.
- 2) W ramach zamówienia Wykonawca wykona 8 przeglądów konserwacyjnych, w następujących terminach: przegląd „zerowy” w terminie do 10 dni po podpisaniu Umowy oraz 7 następnych w odstępach 3 miesięcznych każdy.
- 3) Wykonywanie konserwacji systemów CCTV z częstotliwością raz na kwartał zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i eksploatacji. Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
 - a) sprawdzenie transmisji wizji,
 - b) sprawdzenie toru zasilającego kamery,
 - c) sprawdzenie i regulacja kamer,
 - d) sprawdzenie poprawności działania urządzeń systemu CCTV,
 - e) sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV,
 - f) czyszczenia obudów kamer zewnętrznych,
 - g) czyszczenie obiektywów,
 - h) czyszczenie obudów kamer wewnętrznych z kurzu i zabrudzeń,
 - i) czyszczenie i konserwacja rejestratora,
 - j) wymiana zużytych bezpieczników,
 - k) sprawdzenie połączeń LAN i zasilania kamer,
 - l) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - m) sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów, zasilaczy i pomiaru napięć w systemie,
 - n) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego, urządzenie zastępcze.
- 4) Wykonywanie konserwacji systemów SKD z częstotliwością raz na kwartał. Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
 - a) kontrola i sprawdzenie działania poszczególnych pasywnych i aktywnych czujników instalacji oraz ich regulacja,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- b) kontrola i sprawdzenie działania czytników zbliżeniowych kartą serwisową oraz ich regulacja,
 - c) kontrola stanu technicznego akumulatorów i pomiar napięć w systemie,
 - d) sprawdzenie odczytów w programie centrali głównej SSWiN z KD,
 - e) wymiana akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
 - f) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - g) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.
- 5) Wykonywanie konserwacji systemów SSWiN z częstotliwością raz na kwartał: Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
- a) sprawdzenie linii dozorowych urządzeń alarmowych,
 - b) sprawdzenie linii zasilających,
 - c) sprawdzenie poprawności współpracy systemu z elementami monitorowania,
 - d) sprawdzenie urządzeń alarmowych,
 - e) sprawdzenie połączeń kablowych,
 - f) sprawdzenie i czyszczenie czujek,
 - g) wymiany zużytych bezpieczników,
 - h) sprawdzenie prawidłowości działania SSWiN,
 - i) sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
 - j) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
 - k) wymianie akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
 - l) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - m) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.
- 6) Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, oraz

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

uprawnienia osób upoważnionych do ich konserwacji, napraw, przeglądów technicznych powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu i urządzeń alarmowych – Wykonawca zobowiązany jest prowadzić przedmiotowe dokumentacje i deponować je u Zamawiającego, dokumentacja jest własnością Zamawiającego.

- 7) Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, są wykonywane przez osoby posiadające następujące uprawnienia:
- a) świadectwo kwalifikacyjne typu E - do zajmowania się instalacją i eksploatacją urządzeń oraz sieci elektroenergetycznych do 1kV (podstawa prawna – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r - Prawo energetyczne Dz. U. z 2006 Nr 89, poz. 625 z późn. zmianami),
 - b) licencję pracownika zabezpieczenia technicznego pierwszego stopnia (podstawa prawna – Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. - o ochronie osób i mienia tj. Dz. U. z 2005 r. nr 145, poz. 1221 z późn. zmianami).

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 4 do Umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usługi dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32 w Tarnowie.

A. Zakres obowiązków pracownika ochrony – patrol:

1. Dozór mienia będzie polegać na zabezpieczeniu wszystkich obiektów objętych wykazem, a także terenu wraz z istniejącą infrastrukturą techniczną w systemie patrolowym przez co najmniej 1 osobę w godzinach **od 19.00 do 7.00** w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy oraz niedziele i święta.
2. Dozór patrolowy będzie wykonywany przy wykorzystaniu środków technicznych zamontowanych przez Wykonawcę jego staraniem i na jego koszt w postaci systemu **siedmiu punktów kontrolnych** wraz z czytnikiem, umożliwiającym kontrolowanie prawidłowości i terminowości wykonywania patroli.
3. Pracownik dozoru **raz na 2 dwie godziny** patrolował będzie cały teren oraz rejestrował czas pracy za pomocą punktów kontrolnych. Trasa patrolu powinna być za każdym razem zmieniana.
4. Dozór będzie polegał m.in. na:
 - a) dozorowaniu obiektów (budynków) oraz infrastruktury technicznej i terenu należącego do Spółki, w szczególności w aspekcie zagrożenia zdarzeniami przestępczymi, a także wykroczeniom przeciwko mieniu,
 - b) przeciwdziałaniu powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń, w tym przeciwdziałaniu dewastacji i niszczenia mienia Zamawiającego,
 - c) działaniach mających na celu niedopuszczenia osób nieuprawnionych na teren chroniony.
5. Dozór odbywać się będzie z doбором środków i metod uwzględniających specyfikę i charakter obiektów oraz przewidywanych zagrożeń uwzględniając niezbędne środki przyczyniające się do zminimalizowania wystąpień przestępstw przeciwko mieniu oraz ryzyko powstawania szkód losowych.
6. Jeżeli w trakcie pełnienia dozoru w dozorowanym obiekcie (lub obiektach) zaistnieje nieprzewidziana okoliczność np. pożar, awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej, CO, gazowej, elektrycznej, zalanie pomieszczeń wskutek opadów atmosferycznych, przeciek dachu, okien, nawisy, śnieżne sople (w czasie zimy) i inne, pełniący służbę pracownik dozoru zobowiązany jest do podjęcia możliwych działań mających na celu ograniczenie skutków takiego zdarzenia oraz do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego odpowiednich służb miejskich (np. straż pożarna, pogotowie wodno-gazowe, CO, Gaz, Policja, Straż Miejska i innych) a także powiadomić telefonicznie upoważnione osoby.
7. W przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, w szczególności włamania do budynku, kradzieży, itp., Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb postępowania:

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- a) niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji i Służby Ratownicze oraz Zamawiającego; zawiadomienie telefoniczne winno być niezwłocznie potwierdzone w formie pisemnej, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu,
 - b) współpracować, w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy, z organami prowadzącymi postępowanie w danej sprawie,
 - c) Wykonawca zagwarantuje także w takim przypadku wsparcie operacyjne grupy interwencyjnej, wzywanej w razie potrzeby drogą radiową lub telefoniczną.
8. W trakcie pełnienia służby pracownik wykonujący w imieniu Wykonawcy obowiązki, może wpuścić do dozorowanych obiektów i na dozorowany teren tylko osobę, która posiada imienne pisemne pozwolenie potwierdzone przez Zamawiającego, nie dotyczy to służb mundurowych tj. Policja, Straż Pożarna, Pogotowie itp.

B. Zakres obowiązków pracownika dozoru – podczas przebywania w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości (pomieszczenie recepcji):

1. Pracownik dozoru między patrolami przebywa w pomieszczeniu recepcji i jego zakres obowiązków obejmuje:
- a) monitoring wejść i wyjść,
 - b) włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
 - c) sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi,
 - d) udostępnianie pomieszczeń Najemcom wyłącznie w obecności pracownika recepcji, po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - e) udostępnianie kluczy do pomieszczeń wyłącznie firmom zewnętrznym po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - f) w przypadku sytuacji wymagającej natychmiastowego działania (np. zalania, awarii infrastruktury) pracownicy ochrony mają prawo wejść do pomieszczenia bez zgody przedstawiciela TKP S.A.,
 - g) prowadzenie ewidencji udostępnianych pomieszczeń oraz kluczy, ze szczególnym uwzględnieniem imienia i nazwiska osoby, której pomieszczenie lub klucze zostały udostępnione, nazwy firmy, daty, godziny i celu udostępnienia (zabrania się wydawania kluczy),
 - h) sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
 - i) wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
 - j) pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie budynku IP,
 - k) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, etc.,
 - l) obserwowanie ruchu z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- m) interweniowania w przypadku nieprawidłowego parkowania pojazdów utrudniających wjazd/wyjazd na teren parkingu, na przypisanych miejscach parkingowych,
 - n) prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
 - o) podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
 - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku, ustalenie tożsamości – wezwanie do opuszczenia budynku, zatrzymanie (wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji) lub powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp., - wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji - powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - usterek i awarii - wykonanie czynności zmniejszających szkodę w przypadku wystąpienia awarii - powiadomienie odpowiednich służb (Pogotowie: energetyczne, gazowe wodociągowe, itp.) oraz Zamawiającego,
 - p) odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz ul. Kochanowskiego 32 (sól drogową zabezpiecza Zamawiający),
 - q) utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
 - r) znajomość i stosowanie przez pracowników Wykonawcy regulaminu organizacyjnego obowiązującego na terenie budynku oraz przepisów bhp i ppoż.,
 - s) niezwłoczne powiadamianie Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) i Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach jakie pojawią się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku),
 - t) znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
 - u) czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.
2. Wszyscy pracownicy dozoru winni posiadać aktualne niezbędne badania lekarskie.
3. Wszyscy pracownicy dozoru powinni posiadać odpowiednie zawodowe przygotowanie do wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności powinni

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

wykazywać umiejętności przewidywania potencjalnych zagrożeń, podejmowania szybkich decyzji oraz doboru form i technik interwencji.

4. Wszyscy pracownicy dozoru zobowiązani są posiadać następujące wyposażenie:
 - a) indywidualne środki łączności (w tym bezwzględnie telefon komórkowy z uruchomionymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi),
 - b) czytnik punktów kontrolnych,
 - c) latarka,
 - d) posiadać jednolite dla wszystkich uniformy, oznaczone logiem firmy i wyposażone w imienne identyfikatory.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 5 do Umowy

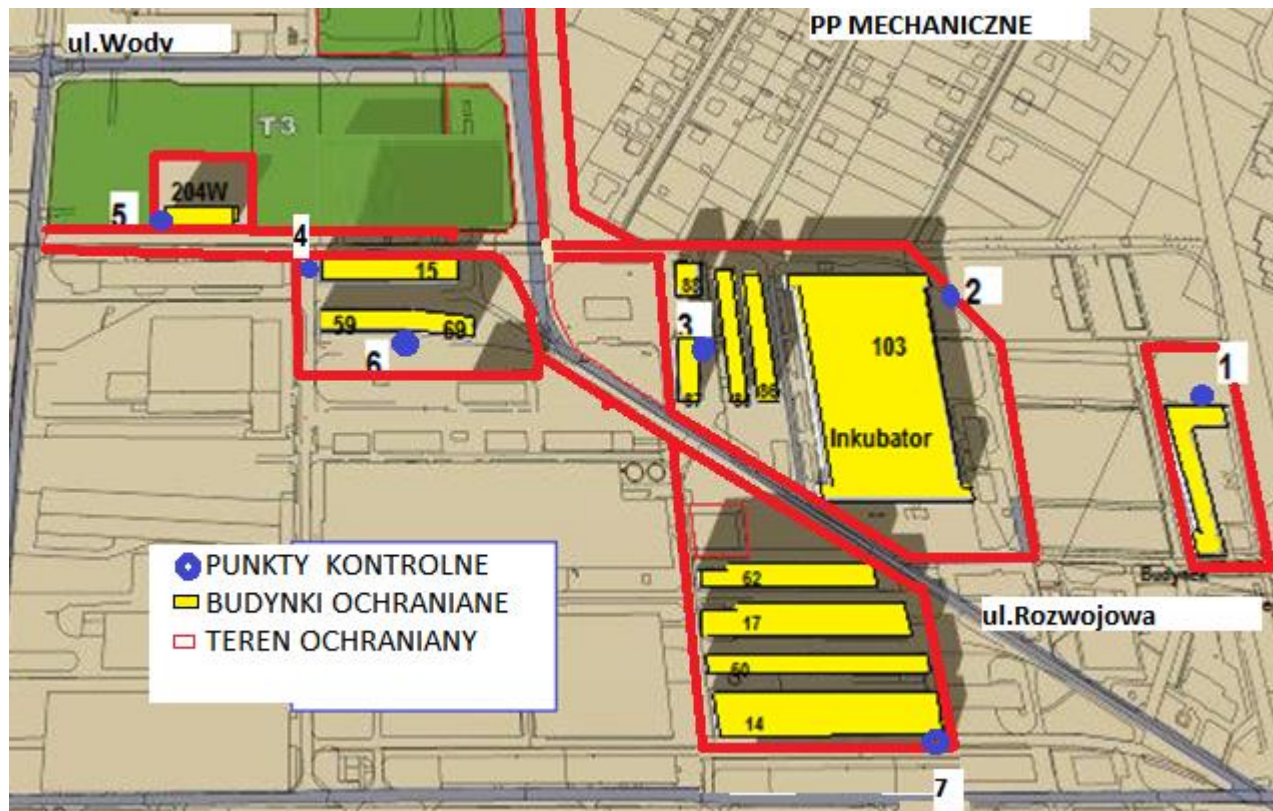
Wykaz budynków podlegających dozorowi.

Wykaz budynków podlegających dozorowi w Tarnowie	
Nr/Nazwa budynku	Adres
14	ul. Rozwojowa 43A
15	ul. Rozwojowa 25
17	ul. Rozwojowa 39
59/69	ul. Rozwojowa 27
60	ul. Rozwojowa 41
62	ul. Rozwojowa 37
85	ul. Rozwojowa 26A
86	ul. Rozwojowa 26
87	ul. Rozwojowa 24
88	ul. Rozwojowa 24A
Inkubator Przedsiębiorczości	ul. Rozwojowa 28
204W	ul. Rozwojowa 23B
Budynek	ul. Kochanowskiego 32

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 6 do Umowy

Szkic terenu podlegającego dozorowi - Rozmieszczenie obiektów



SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 7 do Umowy

Aktualna polisa ubezpieczeniowa OC kontraktowej i deliktowej Wykonawcy.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 8 do Umowy

PROTOKÓŁ ZDAWCZO ODBIORCZY

Sporządzony w dniu 31 grudnia 2022 r., pomiędzy:

Strona Przekazująca:

Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.

ul. Kochanowskiego 32

33-100 Tarnów

Strona Przejmująca:

.....
.....

1. Niniejszym protokołem potwierdzam odbiór:

- a) obiektów i przyległych do nich terenów, o łącznym obszarze ok. 10 ha, do pełnienia stałej i bezpośredniej ochrony fizycznej - mienia należącego do TKP S.A, znajdującego na terenie Parku Przemysłowego „Mechaniczne” w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32,
- b) 4 sztuki gaśnic GP4 ABC.

UWAGI:

.....
.....
.....
.....

Strona Przekazująca:

.....

Strona Przejmująca:

.....

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 9 do Umowy

Imienny Wykaz Osób skierowanych do wykonywania niniejszej Umowy:

Lp.	Imię	Nazwisko
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 10 do Umowy

Załącznik nr 1F (Klauzula informacyjna do Umowy)

do Polityki Ochrony Danych Osobowych – zarządzenie nr 11 z dnia 09 października 2020 r.

Klauzula informacyjna dla Kontrahentów i Podwykonawców „TKP”

1. Administratorem przekazanych nam danych osobowych jest **Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.**, z siedzibą w **Tarnowie 33-100, przy ul. Kochanowskiego 32**, zwany dalej: „**Administratorem**”.
2. Przedstawicielem Administratora jest **Prezes Zarządu Spółki Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.**, adres e-mail: **sekretariat@tkp.com.pl** lub **iod_abi@protonmail.com**
3. Przetwarzane Dane osobowe, a to:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. adres działalności gospodarczej,
 - c. NIP,
 - d. REGON,
 - e. adres e-mail,
 - f. nr telefonu
4. Dane przetwarzane są w celach związanych z realizacją praw i obowiązków wynikających z łączącej Spółkę z kontrahentem umowy nr z dnia r. oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych kontrahentów jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędność do zawarcia i realizacji przez Administratora obowiązków i uprawnień wynikających z umów zawartych między stronami,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. niezbędność wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów sektorowych w zakresie usług,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnione interesy Administratora takie jak m.in.: zapewnianie bezpieczeństwa osób i mienia w obiektach oraz na terenach należących do Spółki,
 - d) po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania*, o ile przekazujący wyraził stosowną zgodę.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia oraz realizacji wskazanych w pkt. 4 umów i obowiązków.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

7. Podane dane osobowe będą przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora i którym te dane są powierzane oraz innym podmiotom, z którymi współpracuje Administrator.
8. Administrator nie zamierza przekazywać przetwarzanych danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zawartej ze Spółką umowy, a po jej zakończeniu przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających ze wskazanych w pkt. 4 umów i obowiązków.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Administrator informuje, że osobie której dane przetwarza przysługują następujące prawa:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (tzn. wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku - art. 18 RODO),
 - e) prawo do przenoszenia danych (w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach art. 20. RODO)
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO – tj. wobec przetwarzania danych osobowych opartych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f),
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o ile przekazujący uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.
- * Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.